



GEZE SERVICE

- MANTENIMIENTO PARA:
- PUERTAS AUTOMÁTICAS
 - PUERTAS CORTAFUEGOS
 - SISTEMAS DE VENTILACIÓN



GEZE Service: mantenimiento de primera calidad

LAS NORMATIVAS VIGENTES DE ESPAÑA ESTABLECEN:

MANTENIMIENTO DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO PARA PUERTAS CORTAFUEGOS (RF)

El **CTE DB SI 3-4.1** exige un mantenimiento periódico de todas las puertas cortafuegos:

- Residencial vivienda y sus aparcamientos anualmente como mínimo
- < 500 personas semestralmente como mínimo
- >500 personas trimestralmente como mínimo

Consulte la norma con todos sus detalles en <http://www.geze.es/geze/geze-service/certificados-y-normativas.html>

MANTENIMIENTO DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO PARA PUERTAS PEATONALES AUTOMÁTICAS:

El **CTE DB SI 6.5** establece que las puertas peatonales automáticas se someterán obligatoriamente a las condiciones de mantenimiento conforme a la norma UNE-EN 12635: 2002+A1:2009

- < 100 personas semestralmente como mínimo
- > 100 personas trimestralmente como mínimo

Consulte la norma con todos sus detalles en <http://www.geze.es/geze/geze-service/certificados-y-normativas.html>

Ser reconocidos como un servicio al cliente caracterizado por la confianza, la profesionalidad y la alta eficacia es nuestro objetivo más importante. Para ello, GEZE ofrece distintas modalidades de servicio con packs que se adaptan a las diferentes necesidades.

NUESTRAS PRESTACIONES DE SERVICIOS SON:



MANTENEMOS TODO TIPO DE PUERTAS

- Puertas correderas automáticas
- Puertas giratorias
- Puertas plegables
- Puertas batientes automáticas
- Muros móviles
- Puertas cortafuegos
- Puertas en rutas de evacuación y emergencia
- Instalaciones de ventilación, extracción de humo y calor RWA

GEZE SERVICE PACK: TODO TIPO DE POSIBILIDADES PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO

1 Service Pack Compacto

- 2 mantenimientos preventivos periódicos anuales
- 1 mes de garantía en mano de obra del servicio de mantenimiento
- Tiempo de reacción preferencial en caso de asistencia técnica
- Tarifa reducida de mano de obra
- 15% de descuento en repuestos
- 30% de descuento en actualizaciones y adecuaciones a la normativa vigente
- GEZE Service Hotline

2 Service Pack Confort

- 4 mantenimientos preventivos periódicos anuales
- Ampliación del período de garantía a 2 años **
- Sustitución de repuestos hasta 30€ sin cargo
- Mano de obra incluida (del cambio de piezas en revisión preventiva)
- 1 mes de garantía en mano de obra (servicio de mantenimiento)
- Atención preferencial en caso de asistencia técnica
- Tarifa reducida de mano de obra
- 15% de descuento en repuestos
- 30% de descuento en actualizaciones y adecuaciones a la normativa vigente
- Entrega protocolo de ejecución de la revisión completa de seguridad
- Formación en el uso del automatismo al personal durante el mantenimiento
- GEZE Service Hotline

* Sólo para nuevas instalaciones o kits de actualización

** A contratar durante los 3 meses desde la puesta en marcha del automatismo



3 Service Pack Exclusivo

- 4 mantenimientos preventivos periódicos anuales
- Todas las averías correctivas debidas al uso normal del automatismo están incluidas.
- Incluye desplazamiento, mano de obra y repuestos
- Tiempo de reacción preferencial en caso de asistencia técnica
- 30% de descuento en actualizaciones y adecuaciones a la normativa vigente
- Entrega protocolo de ejecución de la revisión completa de seguridad
- Formación en el uso del automatismo al personal durante el mantenimiento
- GEZE Service Hotline

4 Service Pack Vario

Es un pack de servicio que se adapta a las características individuales de clientes con un gran número de puertas automáticas instaladas:

- Hospitales, Centros comerciales
- Oficinas y edificios públicos
- Aeropuertos, Hoteles
- Administraciones
- Centros de congreso
- Industria etc.
- 30% de descuento en actualizaciones y adecuaciones a la normativa vigente
- Entrega protocolo de ejecución de la revisión completa de seguridad
- Formación en el uso del automatismo al personal durante el mantenimiento
- GEZE Service Hotline

Piezas de repuesto disponibles rápidamente:

Nuestro almacén de piezas de repuesto dispone de una gama completa de recambios originales, también para instalaciones antiguas y otros fabricantes. Le ofrecemos un asesoramiento profesional, así como una rápida entrega de las piezas que le podemos suministrar a petición de usted a través de un servicio de transporte urgente.



ACTUALIZACIONES Y MODERNIZACIONES

GEZE Service ofrece también la posibilidad de prolongar el ciclo de vida de los automatismos y la adaptación a nuevos requerimientos legales:

Algunos ejemplos:

- Kit de actualización de puertas antiguas a la normativa vigente
- Adecuación de la puerta de salidas de emergencia con kit FR
- Revisión de elementos vitales para la evacuación
- Ampliación de ámbito de seguridad (análisis de seguridad)
- Instalación sensores de seguridad
- Elementos para el control de accesos
- Etc.

GEZE QUICKCARE: EL PAQUETE DE SOLUCIONES PARA UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO EXCELENTE JUNTO A UNA ALTA CAPACIDAD DE REACCIÓN

GEZE QUICKCARE, es la herramienta de servicio basada en la tecnología y en una plataforma online. Con ella, es posible que en caso de error se genere un mensaje automático y sea posible el acceso a distancia a la tecnología del automatismo para resolverlo. Esto supone una alta capacidad de reacción cuando sea preciso, así como también puede limitarse en muchos casos la presencia de un técnico.

El cliente obtiene una gran ventaja con QUICKCARE: el ahorro de tiempo y dinero.

GRANDES VENTAJAS DE GEZE QUICKCARE

- Mantenimiento continuo de acuerdo al Pack GEZE Service elegido
- Chequeo de seguridad
- Comprobaciones anuales del estado operativo de todos los elementos de seguridad y control de la puerta automática, según las normativas vigentes (en puertas de emergencia cada semestre)
- Supervisión a distancia
- Mantenimiento a distancia / Reset de la instalación
- Supervisión de un edificio independientemente de la ubicación
- En caso de una incidencia, el jefe de operaciones de GEZE Service recibirá una descripción detallada del error ocurrido.
- Si se trata de una incidencia electrónica, con un simple reset de la instalación, mediante una conexión a distancia, podría ser resuelto
- Reconocimiento cualificado del incidente
- Monitorización de los datos de movimiento de la puerta automática y registro (opcional) de ellos en una hoja
- Excel para su posterior utilización



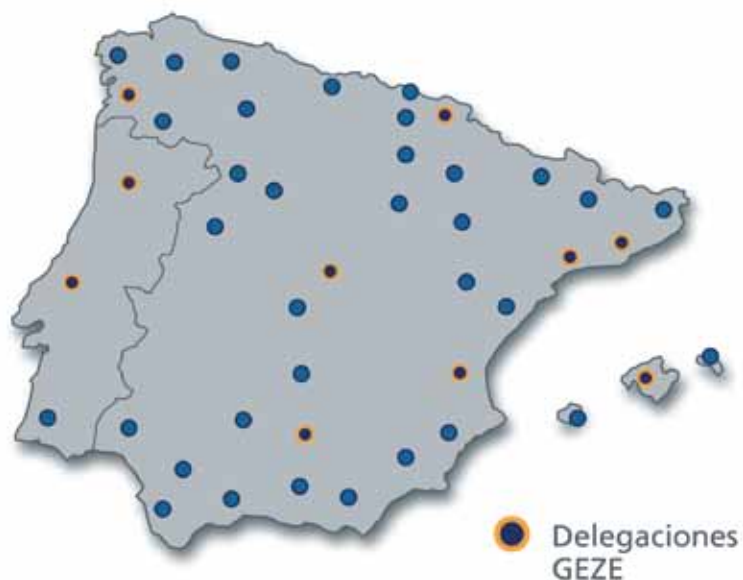
GEZE Service: ventajas para usted

Para todos los clientes de GEZE Service que tienen contratado un pack con GEZE Service se ofrece:

- GEZE Service Hotline con atención 24 horas 365 días al año
- Precios de mano de obra y repuestos reducidos
- Amplia red de asistencia técnica en toda España y Portugal
 - con tiempos de respuesta reducido
 - tiempos de parada cortos
 - mínimos gastos de desplazamiento
 - personas de contacto regionales
- Red de técnicos profesionales formados con certificación periódica por fábrica
- Repuestos originales, de todos los fabricantes comunes
- Informe detallado del estado del automatismo
- Documentación completa
- Financiación de actualizaciones y/o kits de sustitución
 - Reducción de incidencias e imprevistos
- Evaluación de riesgos de seguridad
- Mantenimiento de otros automatismos (bajo revisión previa)
- Supervisión y gestión a distancia con QUICKCARE
- Actualización a normativa vigente



Más de 32 centros de servicio técnico autorizados en España y Portugal.



GEZE ACADEMY: FORMACIÓN PARA EL ÉXITO

GEZE Service pone a su disposición a través de GEZE Academy, cursos de formación a medida del cliente, de todos sus productos:

- Puertas Automáticas
- Muros Móviles de Cristal
- Sistemas Puertas Cortafuegos
- Sistemas de Ventilación
- Normativas Vigentes

Asistiendo a estos cursos, obtendrá un certificado de formación que le permitirá mantener en óptimas condiciones todo su equipamiento.

Para mayor información sobre GEZE Academy o sugerencias, contacte con nuestro delegado de zona, directamente con GEZE Academy: academy@geze.es o bien llamando al 902.194.036.

También puede solicitar información en nuestra página web: www.geze.es y sabrá como puede formarse para el éxito.

Al terminar el curso GEZE premia los conocimientos adquiridos con el certificado de asistencia.



GEZE Distribuidor

España y Portugal

GEZE Iberia S.R.L.

c/Comerç, 2-22, Nave 12
08980 San Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel. (+34) 902.19.40.36
Fax. (+34) 902.19.40.35
E-Mail: info@geze.es

A su disposición en Portugal:
Delegación Norte & Delegación Centro

GEZE Service Hotline:
902.327.430 o sat@geze.es

GEZE Iberia Online:
www.geze.es