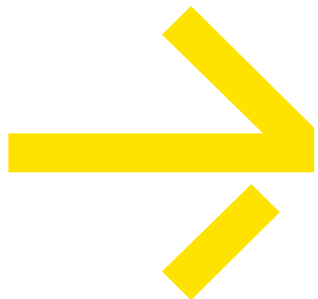




GEZE SERVICE

# Mantenimiento de primera calidad

Línea directa: **900 730 442** o [sat@geze.com](mailto:sat@geze.com)



GEZE SERVICE

# Todo tipo de posibilidades para el servicio de mantenimiento

# 1

## COMPACTO

- 2 mantenimientos preventivos periódicos anuales.
- 1 mes de garantía en mano de obra del servicio de mantenimiento.
- Tiempo de reacción preferencial en caso de asistencia técnica.
- Tarifa reducida de mano de obra.
- 10% de descuento en repuestos.
- 10% de descuento en actualizaciones y adecuaciones a la normativa vigente.
- GEZE Service Hotline.

# 2

## CONFORT

- 4 mantenimientos preventivos periódicos anuales.
- Ampliación del período de garantía a 2 años\*.
- Sustitución de repuestos hasta 30€ sin cargo.
- Mano de obra incluida (del cambio de piezas en revisión preventiva).
- 1 mes de garantía en mano de obra (servicio de mantenimiento).
- Atención preferencial en caso de asistencia técnica.
- Tarifa reducida de mano de obra.
- 10% de descuento en repuestos.
- 10% de descuento en actualizaciones y adecuaciones a la normativa vigente.
- Entrega del protocolo de ejecución de la revisión completa de seguridad.
- Formación en el uso del automatismo al personal durante el mantenimiento.
- GEZE Service Hotline.

# 3

## EXCLUSIVO

- 4 mantenimientos preventivos periódicos anuales.
- Todas las averías correctivas debidas al uso normal del automatismo están incluidas.
- Incluye desplazamiento, mano de obra y repuestos.
- Tiempo de reacción preferencial en caso de asistencia técnica.
- 10% de descuento en actualizaciones y adecuaciones a la normativa vigente.
- Entrega del protocolo de ejecución de la revisión completa de seguridad.
- Formación en el uso del automatismo al personal durante el mantenimiento.
- GEZE Service Hotline.

# 4

## VARIO

- Pack de servicio que se adapta a las características individuales de clientes con un gran número de puertas automáticas instaladas:
  - - Oficinas y edificios
  - - Hospitales y centros comerciales
  - - Aeropuertos y hoteles
  - - Administraciones
  - - Centros de congresos
  - - Industria
  - - Etc.
- 10% de descuento en actualizaciones y adecuaciones a la normativa vigente.
- Entrega del protocolo de ejecución de la revisión completa de seguridad.
- Formación en el uso del automatismo al personal durante el mantenimiento.
- GEZE Service Hotline.

\* Sólo para nuevas instalaciones o kits de actualización.  
A contratar durante los 3 meses desde la puesta en marcha del automatismo.



GEZE SERVICE HOTLINE LÍNEA DIRECTA

900 730 442 o [sat@geze.com](mailto:sat@geze.com)



“

**Sus puertas en las mejores manos: más longevidad y más seguridad cumpliendo con la legalidad vigente**

”



Diseñamos un  
**traje a medida**  
para su edificio



Alargamos la  
**longevidad** de  
sus puertas



Nos encargamos  
de que cumplan con  
la **legalidad vigente**



Seguimiento para  
cumplir con los  
**requisitos de las**  
normas vigentes



Realizamos  
mantenimiento  
**multimarca**



**Formación**  
personalizada  
a sus técnicos



**Asistencia prioritaria**  
en averías con  
descuentos  
adicionales



**Los edificios se deben mantener de forma que se cumplan las exigencias básicas que se establecen en el CTE. Por tanto, dicho mantenimiento es una exigencia reglamentaria cuyo cumplimiento es responsabilidad de los propietarios de los edificios y establecimientos y de los titulares de las actividades.**



**Según el Documento de Apoyo al Documento Básico  
DB-SI Seguridad en caso de incendio  
Código Técnico de la Edificación (CTE)**

### **DA DB-SI / 3**

**Mantenimiento de puertas peatonales con funciones de  
protección contra incendios reguladas por el DB SI**

Junio 2011

Conforme al artículo 11 de la Parte I del CTE, para satisfacer el objetivo del requisito básico de seguridad en caso de incendio, los edificios se deben mantener de forma que se cumplan las exigencias básicas que se establecen en el CTE. Por tanto, dicho mantenimiento es una exigencia reglamentaria cuyo cumplimiento es responsabilidad de los propietarios de los edificios y establecimientos y de los titulares de las actividades. En este documento se establecen las operaciones de mantenimiento que se consideran necesarias para que las puertas peatonales que cumplen una función de seguridad contra incendios regulada por el CTE DB SI sean eficaces durante la vida útil del edificio.

#### **Puertas peatonales previstas para la evacuación (excepto en edificios de uso Residencial Vivienda)**

Las operaciones de mantenimiento a las que se deben someter las puertas instaladas en cumplimiento del **CTE DB SI 6.5** establece que las puertas peatonales automáticas se someterán obligatoriamente a las condiciones de mantenimiento conforme a la norma **UNE 85121:2018**:

**Uso ligero:** Menos de 73.000 ciclos al año, o menos de 100 usuarios al día en caso de no poderse medir, la periodicidad mínima de las revisiones es semestral.

**Uso intensivo:** 73.000 ciclos o más al año, o 100 usuarios o más al día en caso de no poderse medir, a periodicidad mínima de las revisiones es trimestral.

#### **Puertas peatonales automáticas**

Las operaciones relativas a su uso y mantenimiento, así como la periodicidad de las mismas se deben llevar a cabo siguiendo las instrucciones del “Manual de usuario” suministrado por el fabricante o la empresa instaladora, conforme a la norma UNE 85121 EX “Puertas peatonales automáticas. Instalación, uso y mantenimiento”.

#### **Puertas resistentes al fuego (RF)**

Además de las operaciones de mantenimiento indicadas que sean de aplicación, se deben llevar a cabo las que se detallan a continuación conforme a **SI 3-4.1**:

**Residencial vivienda y sus aparcamientos:**  
Anualmente.

**Edificios de otros usos:**

- < 500 personas semestralmente como mínimo
- > 500 personas trimestralmente como mínimo

Se dejará constancia del mantenimiento realizado en un documento que registre las operaciones llevadas a cabo, el cual deberá conservar el propietario, así como en una etiqueta visible adherida a la puerta, facilitada por el suministrador de la misma, que indique la fecha del último mantenimiento, el nombre de la persona que lo realizó y la fecha del próximo mantenimiento a realizar.



#### **PIEZAS DE REPUESTO DISPONIBLES RÁPIDAMENTE**

- Disponemos de una gama completa de recambios originales, incluso para instalaciones antiguas y otros fabricantes.
- Ofrecemos un asesoramiento profesional.
- Rápida entrega de los repuestos.
- Servicio de transporte urgente.

# Cuidamos de su tiempo, alargamos la longevidad de sus puertas



## Mantenimiento

- Multimarca
- Persianas
- Puertas cortafuegos
- Adecuación a normativa vigente
- Fiabilidad y legalidad



## Personalizado

- Traje a medida a su edificio
- 1 solo interlocutor
- Optimizamos sus recursos según sus necesidades



## Asistencia técnica

- Intervención rápida de nuestros técnicos
- Repuestos multimarca
- Tiempos mínimos de parada



## Trazabilidad

- Información via e-mail del estado de la avería
- Historial de las intervenciones por puerta



**Servicio asistencia técnica y averías**

900 730 442  
sat@geze.com

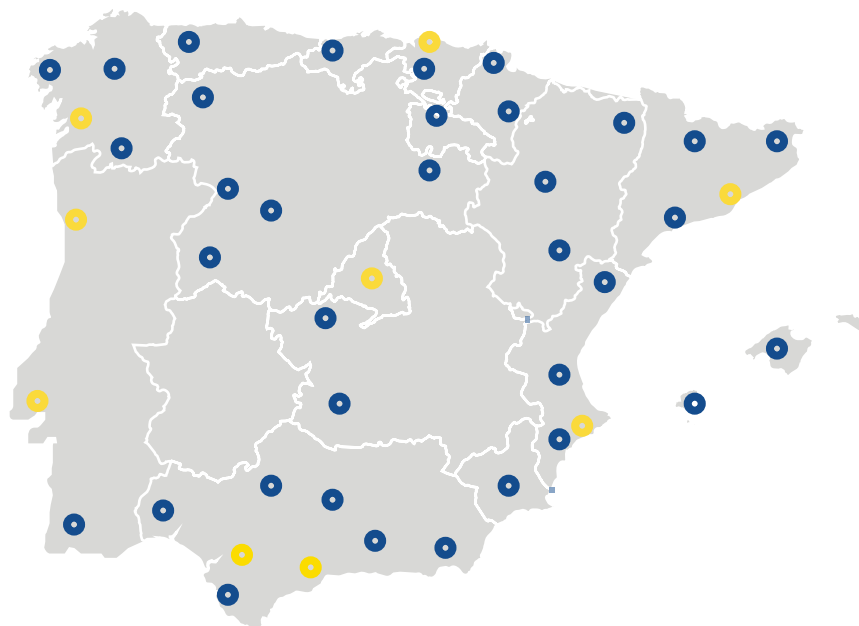
# Nuestra experiencia, donde la necesite



Más de 35 centros  
de servicio técnico  
autorizados en  
España y Portugal.

● SATs

● Delegaciones GEZE



Gestión y  
seguimiento



Asistencia técnica



Reparaciones



Repuestos



Mantenimiento



Rehabilitación



**GEZE Service Hotline España:**  
900 730 442 o [sat@geze.com](mailto:sat@geze.com)

[www.geze.es](http://www.geze.es)

**GEZE Service Hotline Portugal:**  
+351 236 219 717 o [sat.pt@geze.com](mailto:sat.pt@geze.com)

[www.geze.pt](http://www.geze.pt)

GEZE Iberia S.R.L.

Tel. 900 730 440

c/Andorra, 24 08830 Sant Boi de Llobregat (Barcelona)

