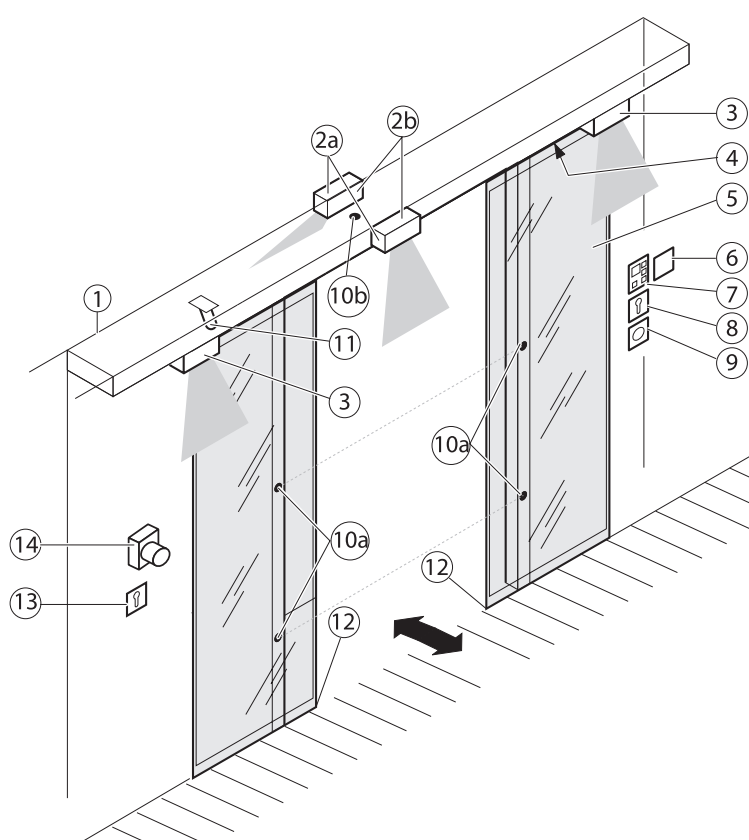


¿Qué hacer cuando...?

GUÍA PARA REPARAR FALLOS EN PUERTAS CORREDERAS AUTOMÁTICAS

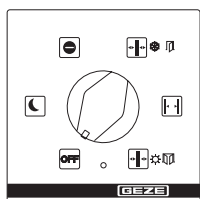
Muchas gracias por haber optado por un sistema de puertas de la casa GEZE. En este documento le brindamos una síntesis de los posibles fallos en su sistema y cómo puede, eventualmente, repararlos usted mismo.

ESQUEMA DE COMPOSICIÓN DEL SISTEMA DE PUERTA CORREDERA AUTOMÁTICO

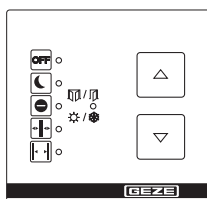


1. Motor puerta
2. a.) Sensor combinado
b.) Contacto
3. Sensor de seguridad
4. Tecla de reinicio
5. Hoja móvil
6. Pulsador de farmacia
7. Selector de programa/
Selector de programa con display
8. Pulsador de llave
9. Pulsador de apertura de emergencia
10. a.) Sensor de seguridad
b.) Sensor ultrasónico
11. Bloqueo con pasador de bloqueo
12. Guía de suelo
13. Contacto (pulsador de llave)
14. Botón de emergencia

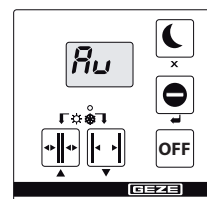
SELECTOR DE PROGRAMA



7. Selector de programa



7. Selector de programa por teclado



7. Selector de programa con display

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
La puerta solo abre y cierra lentamente	La zona de la guía del suelo (12.) está sucia	Sistema apagado, en modo de funcionamiento "OFF" (7) / interrumpir el suministro energético Limpiar la zona de la guía del suelo (12.)
	Obstáculo en el recorrido	Retirar el obstáculo y controlar que la hoja de la puerta se mueva sin inconvenientes.
	Sensor de seguridad (3.) Cierre (SIS) interrumpido o mal ajustado	Sensor de seguridad (3.) Limpiar Cierre (SIS) (fotocélula). Controlar los ajustes de la barrera de infrarrojos (3.)
La puerta abre y cierra constantemente	Obstáculo en el recorrido, por ejemplo, piedra en la zona de la guía del suelo (12.)	Interrumpir el suministro energético (7) (dispositivo de comando de emergencia o fusible del edificio) Retirar obstáculo, limpiar la zona de la guía del suelo (12.)
	Campo de detección o reflexiones, por ejemplo, suelo reflectante, gotas de lluvia, macetas de plantas/flores, carteles/letreros u objetos similares en el área de detección de los detectores de movimiento	Controlar el área de detección de los detectores de movimiento (2b.) (al ingresar en el área de detección, se debe encender el LED)
	Detector de movimientos mal ajustado (2b.)	Controlar el área de detección de los detectores de movimiento (2b.)
La puerta se abre solo brindando una abertura de una pequeña ranura	Obstáculo en el recorrido (interior/exterior)	Retirar obstáculo y controlar que la hoja de la puerta se mueva sin inconvenientes
		Modo de funcionamiento (7) apagado ("OFF"), desplazar la hoja de la puerta manualmente
La puerta no abre	Obstáculo en el recorrido (interior/exterior)	Retirar obstáculo y controlar que la hoja de la puerta se mueva sin inconvenientes (interior/exterior)
	Detector de movimientos (2b.) mal ajustado o defectuoso (interior/exterior)	Verificar el detector de movimientos (2b.) (aviso LED)
	Estado de funcionamiento "Noche", "OFF" (apagado) (7)	Elegir otro estado de funcionamiento (7)
	Estado de funcionamiento "Modo solo salir" (7)	Seleccionar el estado de funcionamiento (7) "Automático"
	Las cerraduras de suelo están cerradas	Abrir las cerraduras de suelo
	Lock M está cerrado	Abrir cerrojo de gancho
	Solo en automatismos antipánico: la hoja de la puerta/la hoja fija no está encajada (avisos de fallo 27, 29 y 41)	Encajar hoja fija
La puerta no se bloquea o desbloquea	Bloqueo defectuoso	Bloquear/desbloquear la puerta manualmente: Verificar si el bloqueo está en estado de funcionamiento (7) "Noche". Solicitar el servicio de un técnico
La puerta no cierra	Sensor de seguridad (3.) Cierre (SIS) interrumpido o mal ajustado	Solicitar el servicio de un técnico
	Obstáculo en el recorrido (interior/exterior)	Retirar obstáculo, limpiar el suelo
	El detector de movimiento (2b.) se activa constantemente	Solicitar el servicio de un técnico
	Modo de funcionamiento "Abierto permanentemente" (7)	Elegir otro modo de funcionamiento (7)
El selector de programa (7) ya no puede usarse	El selector de programa (7) está bloqueado	Accionar pulsador de llave (13.)
	El selector de programa (7) está defectuoso	Introducir contraseña Solicitar servicio técnico
El selector de programa (7) no puede usarse	El selector de programa (7) está bloqueado	Accionar el pulsador de llave (13.) para el desbloqueo
	Selector de programa (7) defectuoso	Solicitar el servicio de un técnico
El selector de programa (7) indica el fallo "88"	Interferencia en la conexión del selector de programa (7) con el sistema de control	Desconectar la tensión de red y volver a conectarla Solicitar el servicio de un técnico
	Selector de programa (7) o sistema de control defectuosos	Solicitar el servicio de un técnico
	Interferencia en la comunicación	Desconectar la tensión de red y volver a conectarla
El selector de programa (7) está oscuro	Corte eléctrico	Controlar el fusible de red
	Interferencia en la conexión del selector de programa (7) con el sistema de control	Solicitar el servicio de un técnico
	Selector de programa (7) o sistema de control defectuosos	Solicitar el servicio de un técnico
Avisos de fallos en el selector de programa (7)	Fallo en el sistema	Apuntar el aviso de fallo. Aparecen hasta 10 avisos de fallo distintos de forma sucesiva. La pantalla cambia aprox. cada 10 segundos Solicitar el servicio de un técnico

CONTACTO

Si los fallos persisten, no dude en contactar con nosotros de inmediato.
Nuestros colegas del servicio técnico de GEZE están a su disposición:

GEZE Iberia SRLU:

Tel.: 902 104 036

GEZE Servicio post venta:

Tel.: 902 327 420 / sat@geze.com

E-Mail: info.es@geze.com

Web: www.geze.es